

# Señor Usuario

Canales para solicitud de citas:

 **PBX:**  
**3336025007**

 **3336025007**

 **citas@ipssanamedic.com.co**

Correo del siau (quejas y reclamos):

 **siau@ipssanamedic.com.co**



## Horario de atención

### Administrativos

8:00 a.m a 5:00 p.m  
Jornada Continua  
Sábados  
8:00 a.m a 10:00 a.m

### Farmacia

7:00 a.m a 5:00 p.m  
Jornada Continua  
Sábados  
8:00 a.m a 11:00 a.m

### Servicio domicilio

Lunes a Viernes  
8:00 a.m a 12:30 p.m  
2:00 p.m a 5:00 p.m

### Recepción

7:00 a.m a 12:00 m  
2:00 p.m a 6:00 p.m  
Sábados  
8:00 a.m a 12:00 m

### Laboratorio

Toma de muestras  
6:30 a.m a 8:00 a.m  
Entrega de resultados  
2:00 p.m a 4:00 p.m

# Señor Usuario

Recuerda que a través de nuestros canales, puedes:

1. Solicitar su cita, médica y de especialistas.
2. Gestionar su autorización de:
  - Médicos especialistas
  - Procedimientos
  - Laboratorios
3. Radicar por nuestro PBX Y WhatsApp, si este ya está autorizada.



PBX:

**3336025007**



**3336025007**



**[citas@ipssanamedic.com.co](mailto:citas@ipssanamedic.com.co)**

**Contáctanos**

Recuerda que el día de la cita debes llegar 15 minutos de anticipación y con la documentación completa



# Señor usuario del *programa domiciliario*

A partir del mes de Julio, Sanamedic IPS hará entrega de los **medicamentos pos**, después de los primeros 15 días hábiles del mes, a los usuarios pertenecientes al **programa de domiciliaria**.

*Sus medicamentos,  
serán enviados hasta  
su casa*



*Con el fin de mejorar nuestro servicio*